

「指定通所介護」重要事項説明書

～デイサービス～

当事業者は介護保険の指定を受けています。
通所介護（兵庫県指定 第 2871601023 号）

当事業所は利用者様に対して通所介護サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次の通り説明します。

1. 事業者

- (1) 法人名 社会福祉法人 千鳥会
- (2) 法人所在地 兵庫県淡路市大町畑字丈尺 5 9 7 番地 4
- (3) 電話番号 (0799) 62-5100
- (4) 代表者氏名 笠谷 享代
- (5) 設立年月日 平成 4 年 4 月 1 日

2. 事業所の概要

- (1) 建物の構造 鉄筋コンクリート造 3 階建
- (2) 建物の延べ床面積 3199.15 m²
- (3) 施設の周辺環境

淡路島は古くから風光明媚な海と山に囲まれ、万葉の時代にはその美しさが詩歌にも歌われたほどです。また、淡路島の北東部に位置し、大阪湾に面し、温暖な気候で、夏の海水浴はもちろんのこと、四季を通じて花の美しさを実感できる場所にあり
ます。

事業所の説明

- (1) 事業所の種類
指定通所介護事業所・平成 24 年 2 月 1 日
指定兵庫県 2871601023 号
※当事業所は、地域密着型特別養護老人ホームほほえみに
併設されています。
- (2) 事業所の名称 千鳥会デイサービスセンターほほえみ
- (3) 事業所の所在地 兵庫県淡路市久留麻 28-41
交通機関 東浦インターから車で約 5 分
高速バス乗り場「東浦バスターミナル」から徒歩 10 分
淡路交通「東浦総合事務所前」から徒歩 5 分

(5) 事業所長（管理者）氏名 池田 英生

- 居宅サービス計画に基づき、要介護者等の心身の特性を踏まえて、入浴、排泄、食事の介護、相談及び援助、その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理を行うことにより、利用者様がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにすることを目指す。
- 利用者様の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努める。
- 明るく家庭的な雰囲気を有し、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村保険者、居宅介護支援事業者、他の介護保険施設その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。

通所介護 平成 24 年 2 月 1 日

当事業所では、次の事業もあわせて実施しています。

〔小規模多機能型居宅介護支援事業〕 平成 24 年 4 月 1 日指定 兵庫県 2891600120 号

(8) 通常の事業の実施地域 淡路市

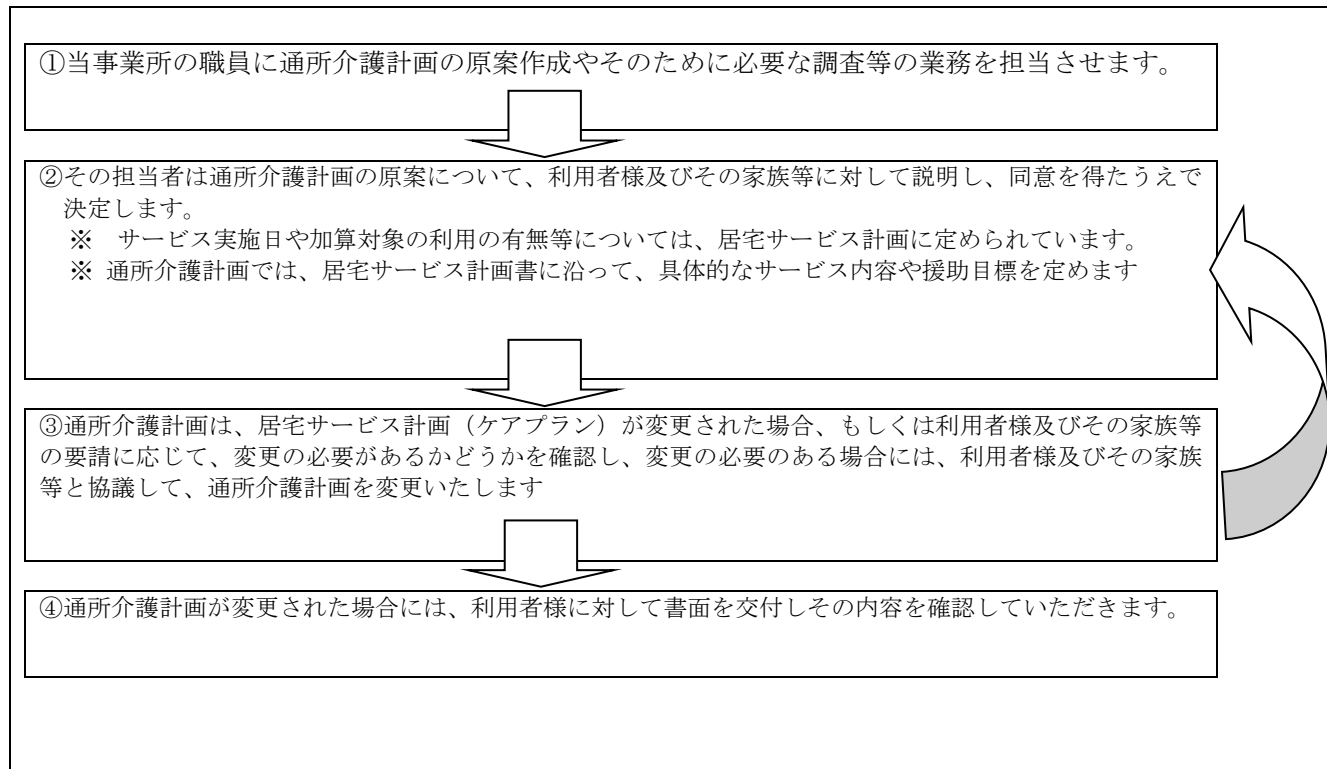
	通所介護
営業日	月～土（１月１日・１月２日は除く）
営業時間	月～土（８時３０分～１７時３０分）
サービス提供時間	月～土（９時００分～１６時４５分）

(10) 利用定員 通所介護（介護予防通所介護と併せて） 35 人

3. 契約締結からサービス提供までの流れ

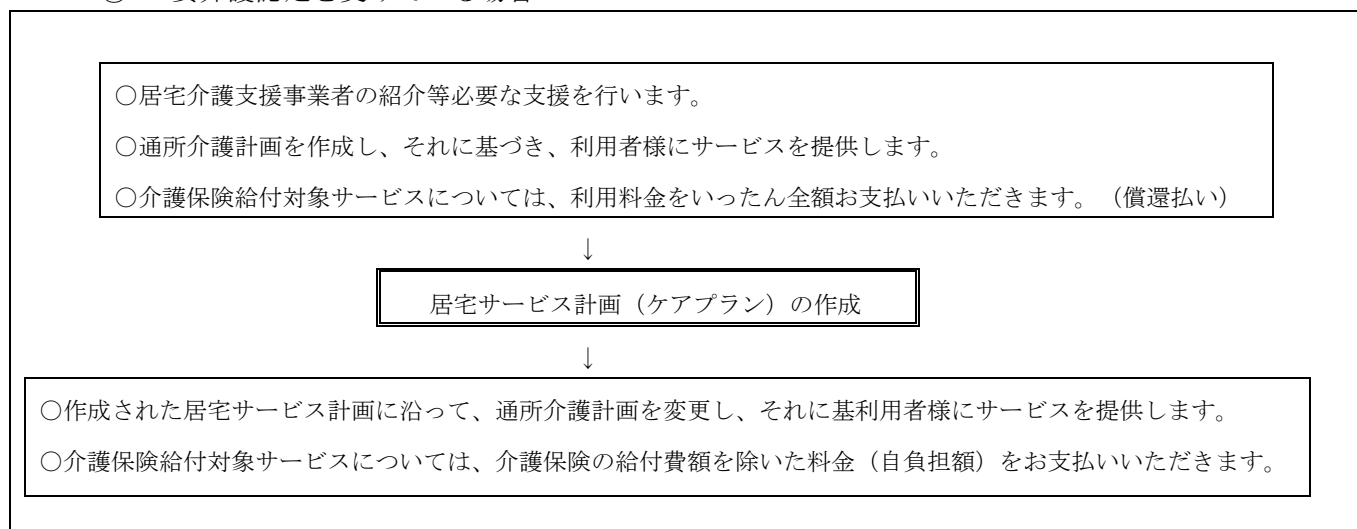
- (1) 利用者様に対する具体的なサービス内容やサービス提供方針については、「居宅サービス計画（ケアプラン）」がある場合はその内容を踏まえ、契約締結後に作成するそれぞれのサービスに係る介護計画（以下、「通所介護計画」という。）に定めます。

契約締結からサービス提供までの流れは次のとおりです。（契約書第3条参照）



- (2) 利用者様に係る「居宅サービス計画（ケアプラン）」が作成されていない場合のサービス提供の流れは次の通りです。

① 要介護認定を受けている場合



②要介護認定を受けていない場合

- 要介護認定の申請に必要な支援を行います。
- 通所介護計画を作成し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
- 介護保険対象サービスについては、利用料金をいったん全額お支払い頂きます。（償還払い）

要介護と認定された場合

- 居宅サービス計画（ケアプラン）を作成して頂きます。必要に応じて居宅介護支援事業者の紹介等必要な支援を行います。

居宅サービス計画の作成

- 作成された居宅サービス計画に沿って、通所介護計画を変更し、それに基づき、ご契約者にサービスを提供します。
- 介護保険給付対象サービスについては、介護保険の給付費額を除いた料金（自己負担額）をお支払い頂きます。

要支援と認定された場合

- 本契約は終了します。
- 地域包括支援センター（介護予防支援事業者）への紹介を行います。

介護予防サービス計画の作成

- 本事業所の通所介護サービスが居宅サービス計画に位置づけられた場合には、通所介護サービスについて、料金やサービス内容についてご説明し、同意いただけた場合には通所介護サービス提供について改めて契約を締結します。
- 作成された居宅サービス計画に沿って、通所介護計画を作成し、それに基づき、ご契約者に通所介護サービスを提供します。
- 介護保険給付対象サービスについては、介護保険の給付費額を除いた料金（自己負担額）をお支払い頂きます。

自立と認定された場合

- 契約は終了します。
- 既に実施されたサービスの利用料金は全額自己負担となります。

4. 職員の配置状況

当事業所では、利用者様に対して通所介護サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

〈主な職員の配置状況〉

○ 通所介護

職種	通所介護	
	配置人員	指定基準
1. 事業所長 (管理者)	1 名	1 名
2. 生活相談員	2 名（1 名兼務）	1 名
3. 看護師	2 名	1 名
4. 介護職員	5 名以上	5 名
5. 機能訓練指導員	1 名	1 名

常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延時間数の総数を当施設における
常勤職員の所定勤務時間数（例：週 40 時間）で除した数です。

（例）週 8 時間勤務の介護職員が 5 名いる場合、常勤換算では、
1 名（8 時間× 5 名÷ 40 時間＝ 1 名）となります。

〈主な職種の勤務時間〉

職種	通所介護
1. 生活相談員	8：30～17：30
2. 看護師	8：30～17：30
3. 介護職員	8：30～17：30 ☆原則として職員 1 名あたり 利用者 5 名のお世話をいたします。
4. 機能訓練指導員	8：30～15：00

〈配置職員の職種〉

生活相談員

・・・常に利用者様の心身状況その置かれている環境等の把握に努め、利用者様または家族様の日常生活上の相談に応じます。

看護師

・・・主に利用者の健康管理や療養上の世話を行いますが、日常生活上の介護、介助等も行います。

介護職員

・・・利用者様の日常生活上の介護並びに健康保持のための相談・助言等を行います。

機能訓練指導員

・・・利用者様の機能訓練を担当します。

5. 当事業所が提供するサービスと利用料金

当施設では、利用者様に対して以下のサービスを提供します。

通所介護サービス

また、それぞれのサービスについて

- (1) 利用料金が介護保険から給付される場合
- (2) 利用料金の全額を利用者様に負担いただく場合

があります。

(1) 介護保険の給付の対象となるサービス（契約書第4条参照）

以下のサービスについては、利用料金の大部分（通常9割）が介護保険から給付されます。
☆加算対象サービスについては利用者様ごとの選択制となります。利用するサービスの種類や、実施日、実施内容等については、居宅サービス計画に沿い、事業所と用者で協議したうえで通所介護計画に定めます。

(i) 〈サービスの概要〉

☆共通的服务

① 食事の介助（ただし、食事の提供にかかる費用は別途お支払いいただきます。）

- ・食事の準備、介助を行います。
- ・当事業所では、栄養士（管理栄養士）の立てる献立表により、栄養並びにご利用者の身体の状態および嗜好を考慮した食事を提供します。
- ・利用者様の自立支援のため離床して食堂にて食事をとっていただくことを原則としています。

（食事時間） 昼食 12：00

② 入浴

- ・利用者様の心身の状況に応じて、入浴又は清拭を行います。寝たきりの方でも特殊浴槽を使用して入浴することができます。

③ 排泄

- ・利用者様の自立に向けた排泄の介助を行います。

④ 送迎サービス

- ・ご家族の希望により、ご自宅と事業所間の送迎サービスを行います。但し、通常の事業実施・地域外からのご利用の場合は、交通費実費をご負担いただきます。

⑤ 健康管理

- ・併設事業所の看護職員（地域密着型特養）が、バイタル等の健康管理を行います。
- ・緊急を要する場合には、救急要請し協力病院へ搬送を行う。

☆加算対象サービス

以下のサービスは、介護報酬の加算対象となっています。ご利用の際には、負担割合に応じて1割・2割・3割を追加料金としてご負担いただきます。

① 個別機能訓練加算（Ⅰ）

- ・機能訓練指導員等により、利用者様の心身等の状況に応じて、個別機能訓練計画を作成し、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を実施します。

② 個別機能訓練加算（Ⅱ）

- ・専従の個別訓練指導員等を配置し、利用者様の心身等の状態に応じて、複数の個別機能訓練を作成し、日常生活を送るのに必要な機能の回復又はその減退を防止するための訓練を、グループに分かれて活動の実施をします。

③ 栄養改善

- ・管理栄養士等により、利用者様の栄養状態、摂食・嚥下機能の状態等に応じて、栄養ケア計画を作成し、栄養状態を改善するためのサービスを実施します。
- ・月2回管理栄養士等が栄養改善サービスを提供した際に料金をいただきますが、それ以外の来所日も、栄養、摂食や嚥下に配慮した食事介助等を行います。また、3ヶ月を限度として実施しますが、所定の栄養状態の改善がない場合には、さらに継続してサービスを受けることができます。

④ 中重度者ケア体制加算

- ・中重度の要介護者が社会性の維持を図り在宅生活の継続を目指したケアを計画的に実施できる体制を整えている場合に算定します。

⑤ サービス提供体制強化加算

- ・厚生労働大臣が定める基準に適合しているものとして届け出た指定通所介護事業所が、利用者に対して通所介護を行った場合に算定します。サービス提供体制強化加算Ⅲは、介護福祉士40%以上配置もしくは勤続年数7年以上の介護職員が30%以上配置している場合に算定します。

⑥ 介護職員等処遇改善加算

- ・介護職員等処遇改善加算は、介護職員の処遇を改善するために賃金改善や資質の向上等の取り組みを行う事業所に認められる加算です。これらの加算は、区分支給限度基準額の対象外となります。

⑦ 科学的介護推進体制加

- ・利用者ごとの ADL 値、栄養状態、口腔機能、認知症の状況その他の利用者の心身の状況等に係る基本的な情報を、LIFE を用いて厚生労働省に提出していること。必要に応じて通所介護計画を見直すなど、サービスの提供に当たって、上記の情報、その他サービスを適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用していること。

(i i) 〈サービス利用料金（1 日あたり）〉（契約書第 8 条参照）

利用者様の要介護度に応じたサービス利用料金から介護保険給付額を除いた金額（自己負担額）をお支払い下さい。（サービスの利用料金は、利用者様の要介護度によって異なります。）《表—1 参照》

- ① 要介護度別の自己負担金額に利用された各種加算金額を足したものが 1 回当たりの利用者様の負担金額になります。
- ② 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、利用者様の負担額を変更します。
- ③ 利用者様に介護保険料の未納がある場合には、自己負担額については《表—1》と異なることがあります。

○通所介護基本

《表—1》

1 割負担の場合

(単位円)

要介護度	ご利用時間	①サービス 利用時間	②うち、介護保険 から給付される金額	③自己負担 ①-②
要介護1	3 時間以上 4 時間未満	3700	3330	370
	4 時間以上 5 時間未満	3880	3492	388
	5 時間以上 6 時間未満	5700	5130	570
	6 時間以上 7 時間未満	5840	5256	584
	7 時間以上 8 時間未満	6580	5922	658
要介護2	3 時間以上 4 時間未満	4230	3807	423
	4 時間以上 5 時間未満	4440	3996	444
	5 時間以上 6 時間未満	6730	6057	673
	6 時間以上 7 時間未満	6890	6201	689
	7 時間以上 8 時間未満	7770	6993	777
要介護3	3 時間以上 4 時間未満	4790	4311	479
	4 時間以上 5 時間未満	5020	4518	502
	5 時間以上 6 時間未満	7770	6993	777
	6 時間以上 7 時間未満	7960	7164	796
	7 時間以上 8 時間未満	9000	8100	900
要介護4	3 時間以上 4 時間未満	5330	4797	533
	4 時間以上 5 時間未満	5600	5040	560
	5 時間以上 6 時間未満	8800	7920	880
	6 時間以上 7 時間未満	9010	8109	901
	7 時間以上 8 時間未満	10230	9207	1023
要介護5	3 時間以上 4 時間未満	5880	5292	588
	4 時間以上 5 時間未満	6170	5553	617
	5 時間以上 6 時間未満	9840	8856	984
	6 時間以上 7 時間未満	10080	9072	1008
	7 時間以上 8 時間未満	11480	10332	1148

○介護従事者の専門性のキャリアに着目した評価加算

サービス提供体制強化加算Ⅲ	介護福祉士 40%以上配置もしくは勤続年数 7 年以上 の介護職員 30%以上配置	6
---------------	--	---

○（日額）加算金額 以下のサービスを利用される場合には、それぞれ料金が上記に加算されます。

名称	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
入浴介助加算（Ⅰ） 現行の入浴	400	360	40
入浴介助加算（Ⅱ） 個別の入浴計画必要	550	495	55
個別機能訓練加算（Ⅰ）イ 但し機能訓練を受けられた場合	560	504	56
中重度者ケア体制加算	450	405	45

※算定要件を満たした場合に限ります

○（月額）加算金額

介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	[介護報酬（自己負担）の合計＋日額加算]×11.8% (1 円未満四捨五入)		
科学的介護推進体制加算	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
	400	360	40

2 割負担の場合

(単位円)

要介護度	ご利用時間	①サービス 利用時間	②うち、介護保険 から給付される金額	③自己負担 ①-②
要介護1	3 時間以上 4 時間未満	3700	2960	740
	4 時間以上 5 時間未満	3880	3384	776
	5 時間以上 6 時間未満	5700	3832	1140
	6 時間以上 7 時間未満	5840	4264	1168
	7 時間以上 8 時間未満	6580	4704	1176
要介護2	3 時間以上 4 時間未満	4230	3104	846
	4 時間以上 5 時間未満	4440	3552	888
	5 時間以上 6 時間未満	6730	4016	1346
	6 時間以上 7 時間未満	6890	4480	1378
	7 時間以上 8 時間未満	7770	4936	1554
要介護3	3 時間以上 4 時間未満	4790	4560	958
	4 時間以上 5 時間未満	5020	5384	1004
	5 時間以上 6 時間未満	7770	6216	1554
	6 時間以上 7 時間未満	7960	7040	1592
	7 時間以上 8 時間未満	9000	7872	1800
要介護4	3 時間以上 4 時間未満	5330	4672	1066
	4 時間以上 5 時間未満	5600	5512	1120
	5 時間以上 6 時間未満	8800	6368	1760
	6 時間以上 7 時間未満	9010	7208	1802
	7 時間以上 8 時間未満	10230	8064	2046
要介護5	3 時間以上 4 時間未満	5880	5264	1176
	4 時間以上 5 時間未満	6170	6216	1234
	5 時間以上 6 時間未満	9840	7200	1968
	6 時間以上 7 時間未満	10080	8184	2016
	7 時間以上 8 時間未満	11480	9184	2296

○介護従事者の専門性のキャリアに着目した評価加算

サービス提供体制強化加算Ⅲ	介護福祉士 40%以上配置もしくは勤続年数 7年以上の介護職員 30%以上配置	12
---------------	--	----

○（日額）加算金額 以下のサービスを利用される場合には、それぞれ料金が上記に加算されます。

名称	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
入浴介助加算（Ⅰ） 現行の入浴	400	320	80
入浴介助加算（Ⅱ） 個別の入浴計画必要	550	440	110
個別機能訓練加算（Ⅰ）イ 但し機能訓練を受けられた場合	560	448	112
中重度者ケア体制加算	450	360	90

※算定要件を満たした場合に限ります

○（月額）加算金額

介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	[介護報酬（自己負担）の合計＋日額加算]×11.8% (1円未満四捨五入)		
科学的介護推進体制加算	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
	400	320	80

3 割負担の場合

(単位円)

要介護度	ご利用時間	①サービス 利用時間	②うち、介護保険 から給付される金額	③自己負担 ①-②
要介護1	3 時間以上 4 時間未満	3700	2590	1110
	4 時間以上 5 時間未満	3880	2961	1164
	5 時間以上 6 時間未満	5700	3353	1710
	6 時間以上 7 時間未満	5840	3731	1752
	7 時間以上 8 時間未満	6580	4116	1974
要介護2	3 時間以上 4 時間未満	4230	2716	1269
	4 時間以上 5 時間未満	4440	3108	1332
	5 時間以上 6 時間未満	6730	3514	2019
	6 時間以上 7 時間未満	6890	3920	2067
	7 時間以上 8 時間未満	7770	4319	2331
要介護3	3 時間以上 4 時間未満	4790	3990	1437
	4 時間以上 5 時間未満	5020	4711	1506
	5 時間以上 6 時間未満	7770	5439	2331
	6 時間以上 7 時間未満	7960	6400	2388
	7 時間以上 8 時間未満	9000	6888	2700
要介護4	3 時間以上 4 時間未満	5330	4088	1599
	4 時間以上 5 時間未満	5600	4823	1680
	5 時間以上 6 時間未満	8800	5572	2640
	6 時間以上 7 時間未満	9010	6307	2703
	7 時間以上 8 時間未満	10230	7056	3069
要介護5	3 時間以上 4 時間未満	5880	4606	1764
	4 時間以上 5 時間未満	6170	5439	1851
	5 時間以上 6 時間未満	9840	6300	2952
	6 時間以上 7 時間未満	10080	7161	3024
	7 時間以上 8 時間未満	11480	8036	3444

○介護従事者の専門性のキャリアに着目した評価加算

サービス提供体制強化加算Ⅲ	介護福祉士 40%以上配置もしくは勤続年数 7年以上の職員を 30%以上配置	18
---------------	---	----

○（日額）加算金額 以下のサービスを利用される場合には、それぞれ料金が上記に加算されます。

名称	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
入浴介助加算（Ⅰ） 現行の入浴	400	280	120
入浴介助加算（Ⅱ） 個別の入浴計画必要	550	385	165
個別機能訓練加算（Ⅰ）イ 但し機能訓練を受けられた場合	560	392	168
中重度者ケア体制加算	450	315	135
科学的介護推進体制加算 1回/月	400	280	120

※算定要件を満たした場合に限ります

○（月額）加算金額

介護職員等処遇改善加算Ⅱロ	[介護報酬（自己負担）の合計＋日額加算]×11.8% (1円未満四捨五入)		
科学的介護推進体制加算	①サービス利用 料金	②うち、介護保険から 給付される金額	③自己負担 ①－②
	400	280	120

（2）介護保険の給付対象とならないサービス（契約書第5条、第8条参照）

以下のサービスは、利用料金の全額が利用者様の負担となります。

（i）〈サービスの概要と利用料金〉

① 介護保険給付の支給限度額を超えてのサービス

介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用される場合には、前記 5（1）（i i）のサービス利用料金表に定められた「サービス利用料金」欄の全額（自己負担額ではありません。また加算分は含まれます。）が必要となります。

② 複写物の交付

利用者様が、サービス提供についての記録その他複写物を必要とする場合には実費相当分を負担いただきます。

1枚につき 10円 (但し、A3は20円)

③ 食費

料金：1食あたり 800円 (おやつ代含む)

④ 通常の事業実施区域外への送迎

通常の事業実施地域外の地区にお住まいの方で、当事業所のサービスを利用される場合は、送迎加算の上、通常の事業実施地域を越えた部分について実費相当額として下記の料金をいただきます。

440円＋1kmごとに100円(片道)

⑤ レクリエーション活動

利用者様の希望によりレクリエーション活動に参加していただくことができます。ほとんどのものについては無料ですが、制作物の材料代などにつきましては実費を負担いただきます。

⑥ 日常生活上必要となる諸費用実費

日常生活上の購入代金等利用者様の日常生活に要する費用で、利用者様に負担していただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

おむつ代(実費相当額)

※ 介護保険の給付対象とならないサービスに係わる利用料金については、経済状況の変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前(1ヶ月前)に変更の内容と事由についてご説明します。

(3) 利用料金のお支払方法(契約書第8条参照)

上記(1)(2)の料金・費用は1ヶ月ごとに計算しご請求いたしますので、翌月25日までに以下のいずれかの方法でお支払いください。

① 利用者・家族の指定口座から自動引き落とし。(手数料は事業所負担)

取扱い銀行「淡路信用金庫」「淡陽信用組合」「JA淡路日の出」

② 下記指定口座へ振り込み(手数料は利用者負担)

○淡路信用金庫 (1691) 仮屋支店 (005)

口座番号 0295067

口座名義 社会福祉法人 千鳥会

③ 施設窓口又は、利用時に現金払い

(4) 利用の中止、変更、追加（契約書第9条参照）

○利用予定日の前に、利用者様の都合により、サービスの利用を中止又は変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合、利用予定日の前々日までに事業者申し出て下さい。

○利用予定日の前々日までに申し出がなく、前日もしくは当日になって利用の中止の申し出をされた場合、取消料として下記の料金をお支払いいただく場合があります。但しご契約者の体調不良等正当な理由がある場合には、この限りではありません。

利用予定日の前々日までに申し出があった場合	無料
利用予定日の前日に申し出があった場合	当日利用料金の50%
利用予定日の前日までに申し出がなかった場合	当日の利用料金の全額

○介護保険給付の対象となるサービスの取消料については、上表の区分に従い自己負担額の50%もしくは全額となります

○サービス利用の変更・追加の申し出に対して、事業所の稼働状況により契約者の希望する期間にサービスの提供ができない場合、他の利用可能期間又は日時を契約者に提示して協議します。

6. サービスの利用に関する留意事項

(1) 持ち込みの制限

利用にあたり、身の回りの品以外は原則として持ち込むことができません。

(2) 事業所・設備の使用上の注意（契約書第4章第13条参照）

- 1 利用者は、事業所の施設、設備、敷地を本来の用途に従って利用するものとします。
- 2 利用者は、事業所の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、相当の代価を支払うものとします。
- 3 利用者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、利用者及びその家族等と事業所との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

(3) 利用者の禁止行為（契約書第4章第14条参照）

利用者は、事業所内で次の各号に該当する行為をすることは許されません。

- 1 決められた場所以外での喫煙
- 2 けんか、口論、泥酔等で他人に迷惑をかける事
- 3 サービス従事者又は他の利用者に対し、迷惑を及ぼすようなハラスメント、宗教活動、政治活動、営利活動などを行うこと

(4) 喫煙

施設内の喫煙スペース以外での喫煙はできません。

7. 事故発生時の対応について

事故が発生した場合には、利用者様やその家族に対し速やかに状況を報告、説明し、その被害の拡大防止を図るなど必要な措置を講じます。

8. 損害賠償について（契約書第 15 条、第 16 条参照）

（１）事業所は、本契約に基づくサービスの実施にともなって、自己の責に帰すべき事由により利用者に生じた損害について賠償いたします。守秘義務に違反した場合も同様とします。但し、利用者側に故意又は過失が認められる場合に、利用者の置かれた心身の状況を斟酌して相当と認められるときには、損害賠償責任を減じる場合があります。事業所は、前項の損害賠償責任を速やかに履行します。

（２）事業所は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業所は損害賠償責任を免れます。

1 利用者（その家族も含む）が、契約締結に際し、その心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合

2 利用者（その家族も含む）が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもつぱら起因して損害が発生した場合

3 利用者の急激な体調の変化等、事業所の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合

4 利用者が、事業所もしくはサービス従事者の指示等に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合

9. 非常災害対策

事業者は、当事業所の所在する地域の環境及び利用者の特性に応じて、事象別の非常災害に関する具体的計画を作成し、年に 1 回以上、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行います。

10. サービス提供における事業者の義務（契約書第 11 条、第 12 条参照）

事業所は、利用者に対してサービスを提供するにあたって、利用者の生命、身体、生活環境等の安全やプライバシーの保護などに配慮するなど、契約書第 11 条、第 12 条に規定される義務を負います。事業所では、利用者に対してサービスを提供するにあたって、次のことを守ります。

1 事業所及びサービス従事者は、サービスの提供にあたって、利用者の生命、身体、財産の安全に配慮するものとします。

2 事業所は利用者の体調・健康状態からみて必要な場合には、主治医と連携し、利用者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。

3 事業所及びサービス従事者は、ご利用者又は他のご利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他ご利用者の行動を制限する行為を行わないものとします。緊急やむを得ず身体拘束を行う場合には、その様態及び時間、その際のご利用者の心身等の状況、緊急やむを得ない理由等について予めご利用者へ説明し、同意を得るものとします。

4 ご利用者に対する感染症対策及び食中毒の発生やまん延を防ぐため、感染症対策委員会を定期的に開催し、職員へ周知徹底、感染症対策指針を作成し、職員への研修を定期的に行うものとします。

5 ご利用者に対する事故発生・再発防止のための措置として、事故発生時の対応等の指針を整備し、事故発生の報告、分析、改善策の職員への周知徹底を図る体制を整備するとともに、事故防止のための委員会、職員への研修を定期的に行うものとします。

6 事業所は、利用者に対する通所介護サービスの提供について記録を作成し、5年間保管すると共に利用者の請求に応じてこれを閲覧させ、複写物を交付するものとします。但し、利用者は、重要事項説明書記載のコピー代を複写費用として支払います。

7 事業所は、サービス提供時において、利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治医への連絡を行う等の必要な措置を講じるものとします。

8 事業所及びサービス従事者は、個人情報の保護に関する法律並びに「個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)」に基づき、サービスを提供するにあたって知り得た利用者または家族等に関する事項を正当な理由なく、第三者に漏洩しません(守秘義務)。また、利用目的を明確にし、取り扱うものとします。

9 指定通所介護の提供にあたり、居宅介護支援事業者及び保健医療サービスまたは福祉サービスの提供者と密接な連携に努めます。サービス提供の開始に際し、この重要事項説明に基づき作成する「通所介護計画」の写しを、利用者の同意を得た上で居宅介護支援事業者に速やかに送付します。サービスの内容が変更された場合またはサービス提供契約が終了した場合は、その内容を記した書面またはその写しを速やかに居宅介護支援事業者に送付します。

10 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定通所介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(業務継続計画)を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的 to 実施します。定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

11. 守秘義務等(契約書第12条参照)

1 事業所及びサービス従事者または従業員は、通所介護サービスを提供する上で知り得た利用者又はその家族等に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。

2 事業所は、利用者に医療上の必要がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できるものとします。

3 前2項に拘らず、利用者に係る他の居宅介護支援事業所等との連携を図るなど正当な理由がある場合には、その情報が用いられる者の同意を得た上で、利用者又は利用者の家族等の個人情報をを用いることができるものとします。

1 2. 利用者の義務、利用者の事業所利用上の注意義務等（契約書第 13 条参照）

- 1 利用者は、事業所の施設、設備、敷地を本来の用途に従って利用するものとします。
- 2 利用者、サービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が利用者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認めるものとします。但しその場合、事業者は、契約者のプライバシー等の保護について、十分な配慮をするものとします。
- 3 利用者は、事業所の施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、相当の代価を支払うものとします。
- 4 利用者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、利用者及びその家族等と事業者との協議により、施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

1 3. 利用者の禁止行為（契約書第 1 4 条参照）

利用者は、事業所内で次の各号に該当する行為をすることは許されません。

- 1 決められた場所以外での喫煙
- 2 けんか、口論、泥酔等で他人に迷惑をかける事
- 3 サービス従事者又は他の利用者に対し、迷惑を及ぼすようなハラスメント、宗教活動、政治活動、営利活動などを行うこと
- 4 その他決められた（※重要事項説明書もしくは事業所において定めた規則など）以外の物の持ち込み

1 4. 契約の終了（契約書 18 条～21 条参照）

（契約の終了事由、契約終了に伴う援助）

1 利用者は、以下の各号に基づく契約の終了（その場合は、1 ヶ月以上の期間を置き、理由を通知します。）がない限り、本契約に定めるところに従い事業所が提供するサービスを利用することができるものとします。

（1）事業所が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由により事業所を閉鎖した場合

（2）事業所の滅失や重大な毀損により、サービスの提供が不可能になった場合

（3）事業所が介護保険の指定を取り消された場合又は指定を辞退した場合

（4）第 1 9 条から第 2 1 条に基づき本契約が解約又は解除された場合

2 事業所は、前項第一号を除く各号により本契約が終了する場合には、利用者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、必要な援助を行うよう努めるものとします。

3 次の自由に該当した場合は、この契約は自動的に終了します。

（1）利用者が介護保険事業所に入所した場合

（2）利用者の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合

（3）利用者が死亡した場合

（利用者からの中途解約）

1 利用者は、本契約の有効期間中、本契約の全部又は一部を解約することができます。この場合には、利用者は契約終了を希望する日の 7 日前までに事業所に通知するものとします。

2 利用者は、次の事項に該当する場合には、本契約の全部又は一部を即時に解約することができます。

（1）第 1 0 条第 3 項により本契約を解約する場合

3 利用者は、以下の事項に該当する場合には、本契約を即時に解約することができます。

- (1) 利用者が入院した場合
- (2) 利用者に係る居宅サービス計画が変更された場合
- (利用者からの契約解除)

利用者は、事業所もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約の全部又は一部を解除することができます。その場合は、利用者は契約終了を希望する日の7日前までに事業所に通知するものとします。

- 1 事業所もしくはサービス従事者が正当な理由なく本契約に定める通所介護サービスを実施しない場合
- 2 事業所もしくはサービス従事者が第12条に定める守秘義務に違反した場合
- 3 事業所もしくはサービス従事者が故意又は過失により利用者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- 4 他の利用者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つける具体的な恐れがある場合において、事業所が適切な対応をとらない場合
- (事業所からの契約解除)

事業所は、利用者が以下の事項に該当する場合には、本契約の全部又は一部を解除することができます。その場合は、1ヶ月以上の期間を置き、理由を通知します。

- 1 利用者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- 2 利用者による、第8条第1項から第3項に定めるサービス利用料金の支払いが3か月以上遅延し、催告にもかかわらずこれが支払われない場合
- 3 利用者が、故意又は重大な過失により事業所又はサービス従事者もしくは他の利用者等の財物・信用等を傷つけ、又は、利用者が著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- 4 利用者の行動が他の利用者やサービス従事者の生命、身体、健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、あるいは、契約者が重大な自傷行為を繰り返すなど、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
- 5 暴力団関係者による不当な行為の防止等に関する法律（兵庫県暴力団排除条例・兵庫県条例第35号）に基づき利用者及び身元引受人等が暴力団関係者又は、暴力団関係者との利害関係者であることが判明した場合、又は施設をその事務所 その他の活動の拠点に供した場合
- 6 ハラスメント行為により、他のご利用者の安全又は職員の心身の安全に重大な危機が及ぶと事業所が判断した場合、事前の注意や警告をしたにもかかわらず、行為が継続した場合は契約を解除することができる。

15. 虐待の防止について

事業所において、ご利用者の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げる通り必要な措置を講じます。

- ・研修等を通じて、従業者の人権意識の向上や知識の向上に努めます。
- ・成年後見制度の利用を支援します。
- ・当該事業所従業者又は養護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われるご利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。
- ・従業者が支援にあたっての悩みや苦勞を相談できる体制を整えるほか、従業者がご利用者等の権利擁護に取り組める環境の整備に努めます。

16. 苦情の受付について（契約書第25条参照）

（1） 当施設における苦情の受付

当施設における苦情やご相談は以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付担当者	〔氏名〕 原 稔顕 〔職名〕 生活相談員 受付時間 8：30～17：30 月～金
○第三者委員名	〔氏名〕 川端 英樹 〔職名〕 評議員 連絡先 TEL（0799）62－3206 受付時間 9：00～17：00 月～金
○第三者委員名	〔氏名〕 仲野 和美 〔職名〕 評議員 連絡先 TEL（0799）62－0055 受付時間 9：00～17：00 月～金
○苦情解決責任者	〔氏名〕 池田 英生 〔職名〕 施設長

なお、苦情の受付窓口は、受付担当者となります。また、第三者委員も直接苦情を受け付ける事が出来ます。さらに第三者委員は、苦情解決を円滑に図るために双方への助言や話し合いへの立会いなどもいたします。

苦情解決責任者は、苦情の申し出をされた方と話し合いによって円滑な解決に努めます。

（2） 行政機関その他苦情受付機関

○国民健康保険団体連合会	所在地 神戸市中央区三宮町1丁目9番1－1801号 電話番号 （078）332－5617 FAX番号 （078）332－5650 受付時間 9：00～17：15 月～金
○淡路市役所健康福祉部 長寿介護課介護保険係	所在地 淡路市生穂新島8番地 電話番号 （0799）64－0001 FAX番号 （0799）64－2529 受付時間 9：00～17：00 月～金
○兵庫県社会福祉協議会 兵庫県福祉サービス 運営適正化委員会	所在地 神戸市中央区坂口通2丁目1-1 兵庫県福祉センター内 電話番号 （078）242-6868 FAX番号 （078）271-1709 受付時間 10：00～16：00 月～金

17. 身元引受人

身元引受人をご指定下さい。身元引受人の主な責任は以下の通りです。

なお、身元引受人は、民法（債権法）に定める保証人としての責務を負います。

① 重要事項説明書各事項のほか、以下の各項目に従い債務を保証

保証人は、本契約から生じることとなるご利用者の債務を負担するものとする。

1) 前項の保証人の極度額は、通所介護（デイサービス）30万円を限度とする。

2) 保証人の請求があった時は、事業所は保証人に対し、遅滞なく利用料等の支払い状況や滞納金の額、損害賠償の額等、利用者のすべての債務の額等に関する情報を提供しなければならない。

② 入院等に関する手続き、費用負担

③ 契約終了後のご利用者受け入れ先の確保

④ ご利用者が死亡した場合のご遺体及び残置物の引取り等

⑤ 面談、その他ご利用者に関して必要と思われる事項

※身元引受人が役割を果たせなくなった場合には、新たな身元引受人を立てて頂きます。

18. ハラスメントについて

（ハラスメントの基本的な考え方）

職員も一人の労働者として人格及び尊厳を有することを理解し、相互の信頼関係のもとでサービスの利用を行います。

（ハラスメント行為の禁止）

① 暴行、傷害その他身体的な攻撃

② 脅迫、威嚇、恫喝、強要その他精神的な攻撃

③ 大声による威圧的な言動

④ 人格を否定する発言、侮辱、差別的な発言

⑤ 長時間にわたる執拗な苦情、叱責又は要求

⑥ 同一内容について複数の職員又は部署へ執拗に苦情を申し立てる行為

⑦ 社会通念上相当な範囲を超える要求

⑧ 土下座その他の過度な謝罪を求める行為

⑨ 職員個人への金銭支払、処分、解雇等を要求する行為

⑩ SNS、インターネット、口コミサイト等への誹謗中傷、個人情報の公開又は拡散

⑪ 職員へのつきまとい、待ち伏せ、無断撮影、無断録音

⑫ 性的な言動、身体接触、その他の性的な嫌がらせ行為

⑬ 行政その他関係機関に対し、虚偽又は事実を著しく誇張した申告を繰り返す行為

⑭ 長時間にわたり電話、面談その他の方法で職員を拘束する行為（職員を長時間拘束する行為）

⑮ 他の利用者等から得た不確かな情報のみを根拠として苦情を繰り返す行為

⑯ 送迎時間等について社会通念上著しく過大な要求を繰り返す行為

⑰ 高齢者施設において家族等が威圧的又は人格を否定するような言動を行う行為

⑱ その他職員の就業環境を害する行為

なお、ご利用者本人の認知症、精神疾患、知的障害、発達障害その他心身の状態又は特性に起因する言動については、その状態、故意性、行為の態様、頻度、職員及び他のご利用者への影響等を総合的に考慮し、社会通念に照らして個別具体的に判断します。

(ハラスメント禁止行為の対象者の範囲)

- 1 ご利用者、ご利用者の家族、親族、身元保証人、緊急連絡先、送迎代行者、友人、知人、その他日常的に施設の職員と関わりを持つ者をいいます。
- 2 ご利用者本人が未成年者又は判断能力に制約がある場合、保護者、親権者、成年後見人その他の法定代理人等をいいます。

(録音・撮影等)

- 1 職員との応対を録音、録画又は撮影する場合、法令上認められる場合を除き、事前に事業所へ申し出を行い、承諾を得る必要があります。居室にカメラ等を設置する場合も、事前に承諾を得てください。
- 2 承諾なく録音、録画又は撮影した内容を SNS その他インターネット上へ公開することは禁止します。
- 3 前項に違反して無断で録音、録画又は撮影を行った場合、事業所からの提示要求及びデータの消去要求に直ちにに応じてください。

(事業所による対応)

- 1 前項までの行為を行った場合、事業所が次の措置を講じることに異議を申し立てることができません。
 - ① 注意又は警告
 - ② 面談の実施
 - ③ 書面による改善要請
 - ④ サービス提供方法の変更
 - ⑤ 関係機関（行政機関、福祉関係機関等）への相談又は通報
 - ⑥ 警察への通報
 - ⑦ 弁護士への相談及び法的措置
 - ⑧ 法令及び契約の範囲内におけるサービス利用契約の解除その他必要な措置
- 2 ハラスメント行為により、他のご利用者の安全又は職員の心身の安全に重大な危機が及ぶと事業所が判断した場合、事前の注意や警告なしに、その場でのサービス提供を中止します。
- 3 ご利用者及び職員の安全確保並びに事故防止及びカスタマーハラスメントへの適切な対応のため、施設内、送迎車両内その他サービス提供場所において録音、録画又は防犯カメラによる撮影を行う場合があります。
- 4 前項により取得された録音・録画データについて、法人が次の目的のために利用します。
 - ① カスタマーハラスメントその他の迷惑行為の事実確認
 - ② ご利用者及び職員の安全確保
 - ③ 苦情、事故及びトラブルへの対応
 - ④ 法人内部における調査及び再発防止
 - ⑤ 警察、弁護士、裁判所、行政機関その他の関係機関への提出
 - ⑥ その他前各号に関連する正当な目的

(ハラスメント行為による損害賠償)

前項の違反する行為により、事業所又は職員に損害（施設・設備の損壊、職員の負傷や精神的疾患による休職・退職、業務妨害による損害、その他これらに準ずる損害を含む）を与えた場合、その損害を賠償する責任を負う場合があります。

19. 重要事項の変更について

重要事項説明書に記載した内容に変更が生じる場合には、ご利用者にその内容を文書で通知し、口頭で説明及び同意を得るものとします。都度ご報告させていただきます。

西暦 年 月 日

通所介護サービスの提供に際し、本書面にに基づき本重要事項説明書に記載する重要事項の説明を行い、交付しました。

兵庫県淡路市久留麻 28 番地 41
事業者 社会福祉法人 千鳥会 千鳥会デイサービスセンター ほほえみ
説明者職名 生活相談員 氏名 原 稔顕 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、通所介護サービスの提供開始に同意しました。

契約者の意思確認 ○ 有 ○ 無

契約者

住 所 _____

氏 名 _____ 印

私は、契約者が事業者から重要事項の説明を受け、通所介護サービスの提供開始に同意したことを確認しましたので、私が、契約者に代わって署名を代行いたします。

『身元引受人（１）』（署名代行者）

住 所 _____

氏 名 _____ 印

(契約者との関係)

『身元引受人（２）』

住 所 _____

氏 名 _____ 印

(契約者との続柄)

